



INTERVIEW MET ARD NIESEN, VOORZITTER NOREA

Van 'huis op orde' naar profilering van de IT-auditor

Voor ons interview hebben we dit keer een bijzondere gast aan tafel uit de eigen gelederen. In 2010 is Ard Niesen tot voorzitter gekozen van de NOREA. Voor de redactie aanleiding om nader kennis te maken hem en te horen wat hij voor de NOREA in petto heeft de komende jaren.

TOBIAS HOUWERT EN THEA GERRITSE

Op onze vraag om iets over zichzelf te vertellen en de manier waarop hij in de IT-auditing terecht is gekomen, vertelt Ard dat hij - geboren in 1969 - na de middelbare school Technische Bedrijfskunde is gaan studeren in Enschede. 'Ik moest daar op een gegeven moment een technische specialisatie kiezen en voor mij werd dat Informatica. Daarnaast kon ik een afstudeerrichting kiezen en dat is kwaliteitszorg geworden. De stap van kwaliteit van informatiestromen naar IT-auditing is niet zo heel erg groot. Zo ben ik in het vak terechtgekomen. Het is eigenlijk wel grappig dat ik toen - we hebben het over 1995 - nog niet wist dat het IT-auditing was. Dus het is min of meer toevallig dat ik in het vakgebied ben beland.'

Na zijn afstuderen ging Ard werken bij VB in Groningen dat in 1998 werd overgenomen door Deloitte. In 1999 maakte hij de overstap naar het westen van het land, de vestiging Amstelveen. Daar hield hij zich in eerste instantie bezig met de rijksoverheid, maar al vrij snel werd het technologie, media en telecom. Inmiddels geeft hij leiding aan een team, van zo'n 35 mensen. Daarnaast geeft hij - voor wat betreft competency - leiding aan het team met de naam Controls Assurance, waarin ook de IT-auditors zijn ondergebracht (ongeveer honderd mensen). Dat zijn de mensen die zich bezighouden met het verschaffen van zekerheid, in het kader van de jaarrekening of in het kader van een derden verklaring, QA, maar ook data-analyse. 'Ik zorg ervoor dat de mensen getraind zijn, dat ze de juiste kennis hebben.'

Hoe houd je jezelf op de hoogte van de ontwikkelingen?

'Ik probeer zo veel mogelijk vakinhoudelijk bij te blijven door stukken te lezen, door gebruik te maken van ons internationale

netwerk waar veel dingen worden uitgedacht en door heel veel bij klanten te zijn om te horen wat hen bezighoudt en wat ons antwoord daarop zou kunnen zijn. Een van de onderwerpen die heel erg mijn aandacht heeft, is Cloud Computing en de IT-auditaspecten daarvan. Dat vind ik heel interessant. Daar zet ik mijn tanden in en daar wil ik *subject matter expert* van zijn.'

Wat was de drijfveer om je beschikbaar te stellen als voorzitter?

'Ik zat al een paar jaar in het bestuur, in 2008 volgde ik Jacques Buith op. We hebben toen met elkaar besproken dat het goed zou zijn om op een gegeven moment de voorzittersrol in te gaan vullen in het kader van het rouleren onder de Big Four. In 2009 was de voorzitterswissel aan de orde, maar dat vond ik nog wat vroeg. Hans Donkers gaf aan dat hij nog een jaar langer de voorzittersrol zou vervullen en toen heb ik gezegd dat ik daarna beschikbaar zou zijn.

Ik vond dat het een mooi moment was om binnen NOREA het stokje over te nemen. Hans heeft veel energie moeten steken in de NOREA. Die was vooral intern gericht om het huishouden en de reglementering op orde te krijgen. Die basis moet je hebben om volwassenheid te creëren. Hij heeft dat heel goed gedaan en dan komt het moment om veel meer extern te gaan. Er gebeurt ontzettend veel in de markt op ons vakgebied. Dat is voornamelijk de drijfveer geweest om het stokje over te nemen.'

'Ik vind dat wij als IT-auditors onze tanden moeten laten zien richting het maatschappelijk verkeer en ik denk dat ik als voorzitter daar een bijdrage aan kan leveren. Ik ben van mening dat wij nog te weinig gezien worden als de partij die een mening heeft over onderwerpen als zorg, security,

privacy, cybercrime, betalingsverkeer, vitale infrastructuur en beheersing van IT.

Noem je hiermee meteen de speerpunten van het bestuur voor de komende jaren?

'Het bestuur is behoorlijk vernieuwd, omdat tegelijk verschillende bestuursleden uittraden en opgevolgd werden. Dat was aanleiding om elkaar eens goed in de ogen te kijken en een gemeenschappelijke visie van het bestuur te bepalen. Dat heeft een aantal speerpunten opgeleverd. Vervolgens is in een bijeenkomst met commissievoorzitters een actieplan geformuleerd. Dat was een goede ervaring en iets om vaker te doen. Maar behalve de speerpunten staan er ook actiepunten op de agenda als "beter communiceren met onze achterban" en "zorgen dat het cursusaanbod vergroot wordt".'

kedIn, een netwerksite die mensen altijd bijwerken omdat dit in hun eigen belang is. Dat is dus een van de acties op ons lijstje. De informatie van mensen op LinkedIn is altijd up-to-date, omdat de mensen er zelf belang bij hebben om dat bij te houden. We willen onderzoeken hoe we die mensen in een groep kunnen brengen.'

Denk je dat je de leden meekrijgt met deze speerpunten?

'Leden zijn er positief over, ze willen er ook aan meewerken. Zo hebben zich voor privacy, wat ik zelf een bijzonder mooi onderwerp vind, in *no time* verschillende mensen aangemeld. En niet alleen IT-auditors, maar bijvoorbeeld ook een jurist die zich binnen de overheid met privacy bezighoudt. De zorg is ook zo'n onderwerp, waar we samen met een paar actieve leden al heel

een vast aanspreekpunt voor. Het zou mooi zijn als de pers op een gegeven moment ook de weg naar NOREA weet te vinden. Maar we moeten ook realistisch zijn en inzien dat we niet alles in één keer kunnen opstarten. Het is en blijft natuurlijk wel allemaal vrijwilligerswerk.'

'Mijn ambitie is, nu het huis op orde is, om naar buiten te treden en te bewerkstelligen dat IT-auditors bij belangrijke onderwerpen betrokken zijn. Maar die ambitie dient uiteindelijk nog een ander doel. Ik wil dat we heel hard werken aan de profilering en positionering van de IT-auditor. Dat kan bijvoorbeeld door een lobby in Den Haag op gang te brengen die bewerkstelligt dat IT-auditors aan de voorkant betrokken worden bij bijvoorbeeld wetgeving. Ze kunnen het, welke beroepsgroep weet bijvoorbeeld meer over de beveiliging van het GBA dan IT-auditors?'

'Ik zou niets liever zien dan dat het vakgebied een formele status krijgt. Dat helpt bij de gewenste profilering en positionering van al onze leden, of ze nou aangesloten zijn bij een van de grote kantoren of een interne dienst of ZZP'er zijn. Dat helpt om hun positie uit te leggen en hun werk en positie te rechtvaardigen. Ik wil als bestuurder en als organisatie toegevoegde waarde leveren voor mijn leden en om dat te kunnen doen, moet je heel hard werken aan positionering en profilering.'

Welke uitdagingen zie je door de veranderingen in het vakgebied?

'Het vakgebied verandert continue en daar moeten we op reageren. Ik zie enorme ontwikkelingen die een dreiging maar ook een kans kunnen zijn, bijvoorbeeld *sourcing* naar India. Daardoor staat er veel minder IT-infra en hardware in Nederland met als gevolg dat we veel minder *IT general controls* in Nederland hoeven testen. Ik denk ook dat outsourcing naar service providers betekent dat er IT-auditoren aan de voorkant besteed worden.'

Betekent dit aan de andere kant ook een toename van SAS 70 of ISAE 3402-verklaring?

'Ja, dat klopt. Maar dat is er natuurlijk maar één, in totaliteit heeft dat een enorme

'Ik ben van mening dat wij nog te weinig gezien worden als de partij die een mening heeft over onderwerpen als security, privacy en beheersing van IT'

'Natuurlijk zijn er ook nog zaken die je als voorzitter meekrijgt van je voorganger. Naast het lopende dossier is er ook tijd voor vernieuwing. Dan heb je het over zaken als financiën, waaronder de debiteuren. Dat is een aardige uitdaging. Verder gaat dat over de samenwerking met de beroepsorganisaties. Maar het belangrijkste vind ik om veel tijd te besteden aan nieuw beleid en de speerpunten. Hoe willen we bekend staan, wat willen we aan toegevoegde waarde leveren, hoe kunnen we de toegevoegde waarde van onze leden verhogen? Naast de lopende dossiers die je meeneemt, is er ook tijd voor vernieuwing.'

Debiteuren een uitdaging?

'We hebben een hele beweeglijke achterban, leden wisselen van baan, gaan van de grote kantoren naar een bank. Hoe zorg je ervoor dat je je leden kunt volgen als ze uitwaaiëren binnen Nederland of naar het buitenland? Dat is een enorme uitdaging. Neem nu nieuwe media als hulpmiddel om leden te volgen. Om onze leden te kunnen volgen, kunnen wij gebruik maken van Lin-

snel mooie stappen maken. Maar er is meer nodig om een trein in beweging te krijgen. Op de ledenvergadering kregen we terug dat niet alle leden van dit soort activiteiten de toegevoegde waarde zien die ze van de NOREA verwachten.'

'Als IT-auditors vinden we iets van een flink aantal maatschappelijk relevante onderwerpen. Niet alleen privacy of gezondheidszorg, maar ook bijvoorbeeld betalingsverkeer. Die onderwerpen hebben aspecten in zich van beveiliging, integriteit... Het bestuur zou graag zien dat een paar leden samenwerken aan zo'n onderwerp, in projectvorm, met een korte doorlooptijd, met als resultaat een "product" in de vorm van een cursus, boekje, artikel én met uitingen in de pers. De projectgroep zou ook een woordvoerder moeten hebben, die goed met de pers overweg kan en die namens NOREA praat.'

Utopie?

'Nee. Het kan, want voor het onderwerp "zorg" hebben we dat inmiddels gerealiseerd. Daar heeft NOREA een visie op en



impact op ons werk en dat betekent dat we ons met andere dingen bezig moeten gaan houden. Ik denk dat het werk in het kader van de jaarrekening heel anders zou kunnen worden. Neem nou een SAP-omgeving daar zit allemaal data in. Het is tegenwoordig steeds beter mogelijk om met behulp van slimme *queries* zekerheid over die data te krijgen zonder dat je daar nog *application controls* voor hoeft te testen. Je zet twee accuklemmen op het systeem en je laat de "toverdoos" draaien. Dat betekent overigens wel dat er een hele andere competentie gevraagd wordt van de IT-auditor. Aan de advieskant kunnen we nog veel meer doen, maar ook op het gebied van *IT Governance* en het snijvlak van processen en IT.

'Dat brengt ons op het imago van de IT-auditor. Volgens mij wordt de IT-auditor in het maatschappelijk verkeer nog onvoldoende gewaardeerd, omdat nog onvoldoende bekend is wat hij kan. En of dat nu door de IT-auditor komt of door het maatschappelijk verkeer, het zal een combinatie zijn van beide. Wij zitten vaak aan de beheersende kant. Een bedrijf dat een ERP-implementatie doet, daar zouden wij niet alleen de controls moeten helpen implementeren, maar daar zouden we ook vaker een QA-rol moeten vervullen om te zorgen dat het project op de rails blijft. Bedrijven moeten eerst een keer meemaken dat het

mis gaat om de waarde te kunnen zien van de QA-rol. We willen meer in een positie komen dat we vooraf gevraagd worden, bij een eerste implementatie.'

'Er is nog een heel gebied te ontginnen. Als IT-auditors kunnen we toegevoegde waarde

leveren in situaties waar wij nu nog niet als logische partij worden gezien. Maar het moet van twee kanten komen. Wij moeten op een aansprekende manier vertellen wat wij kunnen doen, maar bedrijven moeten inzien dat ze risico's moeten beheersen.'

Nog iets anders. Wij zijn wel benieuwd wat je van de IT-Auditor vindt.

'Ik ben heel tevreden over de stijlwijziging, die heeft een positieve uitwerking. Als bestuur zouden we het blad veel meer als spreekbuis moeten gebruiken om ons verhaal te doen. Het moet ons lijfblad worden. Van oudsher is het erg gericht op vaktechniek, met goede artikelen die toegevoegde waarde bieden voor onze leden. Voor mij mag dat best afgewisseld worden met *human interest*, zoals Dag uit het leven van

en de andere rubrieken, zoals de boekbespreking. Opinievorming vind ik belangrijk, waarbij je kunt denken aan "Ingezonden brieven". De IT-Auditor zou veel meer de spreekbuis van het bestuur kunnen zijn, met bijdragen over de speerpunten, bijvoorbeeld. Een goed forum op de website zou ook een mooie bron zijn voor bijdragen in de IT-Auditor. Dat zijn meningen en daardoor amusementtechnisch gezien interessant voor de leden.

Ik denk wel dat het blad, ondanks de komst van de nieuwe media, zijn bestaansrecht houdt.'

Op LinkedIn zeg je iets over cloud computing. Kun je daar iets meer over zeggen?

'Met onze kennis over cloud computing kunnen wij als IT-auditor het verschil maken voor bedrijven. Wat klanten weerhoudt om naar de cloud te gaan, zijn risico's die te maken hebben met de beveiliging van gegevens en privacy gerelateerde zaken – waar staat mijn data? – het is allemaal niet meer zo tastbaar. Klanten vragen zich af of ze nog over hun data kunnen beschikken als de provider omvalt. Dat zijn allemaal onderwerpen die in de *sweetspot* van de IT-

'Het zou mooi zijn als de pers op een gegeven moment ook de weg naar de NOREA weet te vinden'

auditor vallen. Het is veelal *technology driven*, maar wij kunnen een rol spelen om de acceptatie van die technologische ontwikkeling sneller te laten verlopen. Daar heb je als beroepsgroep toegevoegde waarde. Wat ik heel interessant vind, is om te zien dat mogelijkheden ontstaan om integraal data te bekijken en me af te vragen welke implicaties dat heeft voor het auditvak.'

We moeten gaan afronden. Ard heeft gesproken met een enthousiasme waardoor je de indruk krijgt dat hij zijn tijd verdeelt over zijn werk en het voorzitterschap. Dus toch nog even gevraagd of hij hobby's heeft 'De schaarse vrije tijd besteed ik graag aan vrouw en dochter, lekker in de bossen wandelen en af en toe op vakantie!' ■