

## EEN DAG UIT HET LEVEN VAN...

## Ted Mos

Ted O. Mos CISA RE RI (48 jaar) is sinds 1999 directeur/eigenaar van TBM Audit BV, een adviesorganisatie gespecialiseerd in het uitvoeren van IT-audit dienstverlening op het bedrijfskundig scheidsvlak van organisatie en automatisering. TBM Audit werkt vanuit een kleine vaste kern van eigen medewerkers. Daarnaast beschikt zij over een groot aantal aan de organisatie gelieerde gespecialiseerde professionals. De huidige inzetbare capaciteit bestaat uit 15 medewerkers.

De opdrachtgevers van TBM Audit bevinden zich in belangrijke mate in het marktsegment van grote ondernemingen, de rijks- en gemeentelijke overheid en organisaties in de zorgsector. Ted werkt vanuit een uitgebreide werkervaring op het gebied van auditing en IT-auditing. Zijn carrièrepad heeft raakvlakken gekend met zowel de interne accountantsrol (Nationale Nederlanden NV) als het openbare accountantsberoep (Walgemoed Accountants & Adviseurs; nu BDO). In beide werelden was hij EDP-audit specialist.

**Het is half 7.** Althans dat geven de rode digitale cijfers op het plafond weer. De wekker begint zijn irritant geluid te produceren en ik zet hem uit. Marjo, mijn vrouw, geeft me een kus en ik draai me nog even om. We hebben een vast ochtendritueel. Ik haal me de agenda van deze dag voor de geest terwijl Marjo uit bed springt. Het wordt een drukke maar vooral leuke dag. Na tien minuten gooi ik het dekbed van mij af. Terwijl ik de gordijnen opendoe, geniet ik van de sneeuw op de hooiberg en bedenk me hoe bevoorrecht we eigenlijk zijn. We wonen al weer bijna drie jaar in deze honderd jaar oude boerderij. De ganzen en kuifeenden staan al op het terras hun opwachting te maken voor het ontbijt. Onderweg naar beneden maak ik Sven, onze zoon wakker. Hij zit in Woerden op school. Vanuit Bodegraven is dat toch gauw zo'n drie kwartier trappen, dus moet hij op tijd op weg. Bij de trap

kijk ik naar de in aanbouw zijnde badkamer, wc en sauna. Beneden gekomen duik ik de badkamer in en neem een frisse douche.

Voor de kledingkast sta ik nog even voor het dilemma wat ik aan zal doen. Als ik de laatste knoop in mijn das leg, komt Marjo net terug met Lara, onze zwarte labradorpup en begint het ontbijt klaar te maken.

Ik word uitbundig begroet. Ontbijten doen we in principe gezellig met zijn drieën. 's Avonds wil het nog wel eens voorkomen dat ik gebruik moet maken van de magnetron.

**Het is half 8.** Een SMS-bericht doet mijn telefoon opleven. Gelijk gaat ook de telefoon. Een van mijn opdrachtgevers, reeds onderweg naar zijn werk, wil voor de opleveringsvergadering van vandaag nog even vooroverleg. Het is een belangrijke dag want vandaag gaat het in de afgelopen maanden onder de leiding van TBM Audit nauwgezet ingerichte en ingevoerde informatiesysteem in productie.

De conversie is na een grondige opschoning soepel verlopen, de laatste testen hebben geen nieuwe obstakels opgeleverd, het interfaceprobleem met het financiële systeem is opgelost en de gebruikersacceptatietest heeft geen onoverkomelijke aandachtspunten meer opgeleverd. Weer een traject waarbij het drieluik opdrachtgever, leverancier en TBM Audit in de rol van extern en onafhankelijk projectleider/manager heeft geleid tot het tussen partijen ontstaan van wederzijds begrip. Bij aanvang stonden we erop eerst een stap terug te doen om een aantal zaken expliciet te kunnen maken. Dat was even wennen. Nu plukt iedereen er de vruchten van. Bij problemen wordt eerst gekeken wat de oorzaak is en hoe het op te lossen. Pas daarna wordt gekeken hoe het verder afgehandeld moet worden. Was men altijd maar bereid tot die insteek! Ik stap in de auto en beantwoord zijn gesprek dat tot op de locatie in Leiden duurt. Het SMS-bericht was van de leverancier. Ook zij zijn onderweg. We zijn er klaar voor.



**Het is half 9.**

Iedereen is aanwezig. De gezichten zijn gespannen. Ik open de vergadering en bespreek de laatste wijzigingen in het draaiboek. Omdat naast het hoofdkantoor gelijk ook negen vestigingen life gaan, is een goede coördinatie en timing van groot belang. Op elke locatie zijn hulpploegen beschikbaar die de gebruikers zullen begeleiden. Iedereen is toereikend opgeleid, maar toch is zo'n overgang naar een nieuw systeem altijd weer spannend. Het 'smoelt' niet alleen anders, maar het doet ook andere dingen die men tot dat moment 'anders' oploste. En die 'vrijheid' is nu over, dus even wennen... Alle projectleden geven terugkoppeling over de status van hun projecttaak. Allen geven het sein groen. Ook de opdrachtgever geeft zijn goedkeuring. Iedereen zwermt uit voor de uitvoering van zijn taak.

**Het is half 10.** Mijn GSM trilt. Een van mijn medewerkers wil even terugkoppelen over een bestandsanalyseproject. We maken een afspraak om de resultaten door te spreken en terug te koppelen aan de opdrachtgever. Ik stap in mijn auto onderweg naar mijn volgende afspraak. Onderweg neem ik contact op met mijn team van het IBO Executive MBA programma van de Rijksuniversiteit Groningen die ik volg. We werken momenteel gezamenlijk aan een casus.

**Het is al 10 uur** als ik in Amsterdam arriveer. Daar volgt een voorspoedige evaluatiebespreking met de directie. Het gesprek over de informatiebeveiliging duurt ruim een uur maar is zeer vruchtbaar. We sluiten een jaarcontract op onze dienstverlening.

**Het is 12 uur** als ik met een goed gevoel weer wegrijd. Onze architect belt over de tekeningen van het nieuwe kantoor. We kunnen ze bespreken. Als het allemaal



loopt zoals gepland, kunnen we over afzienbare tijd beschikken over zo'n 385 m<sup>2</sup> hypermoderne kantoorruimte liggend in een zeer fraaie ambiance. Nu nog de vergunningen. We maken een afspraak. De leasemaatschappij belt om te melden, dat het contract voor onze auto's is goedgekeurd. We kunnen bestellen. De stemming zit erin. Onderweg koop ik een DVD voor bij mijn speelfilmverzameling.

**Het is al na half 1.** In Utrecht parkeer ik mijn auto op de voor TBM Audit gereserveerde plaats in de garage. Hier werkt TBM Audit aan het formuleren van een informatiebeleidsplan. Vanmiddag staan drie interviews op het programma met bestuurders en directieleden. Mijn collega is reeds aanwezig. Voordat ik uit mijn auto stap, check ik de voortgang van de implementatie.

**Het is 5 uur**

geweest alvorens we het kantoor verlaten. De file valt mee en ik ben rond 6 uur weer thuis voor het eten. Onderweg heb ik nog even met de projectleden gebeld en met de opdrachtgever. Hij is tevreden. We maken voor morgen een afspraak om een en ander te evalueren. Na het eten laat ik Lara uit. Het sneeuwt.

**Het is 8 uur.** Met zijn drieën buigen we ons op kantoor over ons strategisch 'aanvalplan'. We vormen inmiddels een hecht team en voelen elkaar goed aan. Voor onze nieuwe aanpak blijkt onze huidige opdrachtgever een fantastische sponsor. Geen betere reclame dan mond op mond. Dank zij hem komt alles opeens in een stroomversnelling. Het scenario om organisaties weer 'in control' te brengen van hun eigen informatievoorziening blijkt een schot in de roos.

**Het is 12 uur.** Ieder gaat weer zijns wegs. Morgen zien we elkaar weer. Nadat de rust is weergekeerd, doe ik de lichten in het kantoor uit en laat ik de hond nog even uit. Het is al weer ochtend als ik naast Marjo schuif. Moe maar voldaan...