

Cas de Bie

Cas de Bie is werkzaam bij PricewaterhouseCoopers Security & Technology. Daar werkt hij voornamelijk aan adviesopdrachten en audits ten aanzien van informatiebeveiliging, privacy en complexe IT-vraagstukken binnen de publieke sector en de gezondheidszorg. Hij won de Joop Bautz Award 2005-2006 in de categorie potentiaal met zijn masterthesis 'Exploring ways to model reputation loss'.



6.45 uur: De wekker gaat op de normale tijd af. Snel douchen, overhemd strijken en ontbijten. Dat laatste samen met mijn vriendin. Het ontbijt is een van de weinige momenten waarop wij rustig samen de dag en de agenda's kunnen bespreken.

7.30 uur: Ik ben op weg naar Amsterdam. Hoewel er pas om 10.00 uur een afspraak gepland staat bij de klant is de drukte op de A4 moeilijk te voorspellen op dinsdagochtend.

Rotterdam-Amsterdam is nu eenmaal een van de drukste trajecten in de ochtend. Tijdens files probeer ik de tijd meestal zo nuttig mogelijk te besteden door:

- *Radio luisteren.* BNR Nieuwsradio is favoriet. Het grote voordeel is dat je op de hoogte blijft van het nieuws van de dag, de beurskoersen

en de grillen van politiek Den Haag. Ook zijn enkele correspondenten favoriet. Zo houd ik van de donkere stem van Bernard Hammelburg, buitenlandcommentator, en het Brabantse accent van Rob Jansen, redacteur economie. Na een uur is al het nieuwe nieuws voorbij gekomen en begint de herhaling.

- *Bellen.* Hoewel in de ochtendspits soms nog niet iedereen bereikbaar of, beter gezegd, aanspreekbaar is, is dit een goede bezigheid om nog enigszins productief bezig te zijn tijdens de file. Het opsparen van telefoontjes met collega's, vrienden en familie voor in de file is dan ook een gewoonte geworden.

- *Nadenken/voorbereiden.* Dat kan variëren van het voorbereiden van een presentatie tot de manier

waarop een rapport opgezet moet worden. Vanzelf komen mijn gedachten regelmatig op het file-probleem. Half Nederland staat wekelijks minimaal vijf uur in de file, wat toch al snel 12,5 procent van een 40-urige werkweek is, terwijl die tijd toch nuttiger besteed zou kunnen worden.

09.00 uur: Eindelijk aangekomen op de parkeerplaats bij de klant waar ik om 10.00 uur een interviewafspraak heb met de Security Officer.

Het interview zal dit keer vooral gaan over de technische aspecten van informatiebeveiliging. Als adviseur informatiebeveiliging binnen de Security & Technology-groep van PricewaterhouseCoopers (PwC) houd ik mij bezig met de meest uiteenlopende aspecten rondom informatiebeveiliging, privacy, de ontwikkeling van complexe informatiesystemen en IT-beheerprocessen. Hierdoor ben ik zowel bezig met de technische details van systemen als de grotere lijnen rondom informatiebeveiliging. Gelukkig is er vlakbij de parkeerplaats een NS-station aanwezig waardoor ik met behulp van mijn Xs4all account kan inloggen op een KPN wireless netwerk en nog 45 minuten kan werken.

09.45 uur: Mijn collega zit al in de hal bij de klant. Met zijn tweeën een interview afnemen heeft zo zijn voordelen. Mijn collega heeft bijvoorbeeld een juridische achtergrond. Hierdoor kijkt hij toch op een andere manier naar zaken rondom contracten met derden. Ook is het handig om elkaar af en toe af te wisselen met samenvatten en doorvragen en kan één van ons tweeën de aandacht volledig richten op de geïnterviewde persoon, terwijl de ander gedetailleerde notities maakt.

10.00 uur: Het interview met de Security Officer verloopt goed. Het mooie van de functie van Security

Officer is dat het een discipline is waarbij er veel samengewerkt wordt met andere disciplines, zoals bedrijfsjuristen (contracten met derden), HR-functionarissen (arbeidscontracten, screening, controles), IT-managers (systeembeheerders) en het hogere management (om de strategie en de toegevoegde waarde van informatiebeveiliging voor het bedrijf duidelijk te kunnen maken). Informatiebeveiliging wordt binnen organisaties nog te vaak als een showstopper gezien. Informatiebeveiligers hebben, net als sommige auditors overigens, de neiging om nadruk te leggen op negatieve afwijkingen. Ik denk dat het beter is om de toegevoegde waarde van informatiebeveiliging binnen de organisatie uit te dragen. Dit kan door in te haken op de business drivers van de onderneming.

13.00 uur: Ik heb een bespreking met collega's uit de adviesgroep gezondheidszorg. Het gaat hierbij vooral om de laatste ontwikkelingen rondom het Elektronisch Patiënten Dossier. Interessant is dat veel zorginstellingen nu de innovatieve kracht inzien van ICT waarmee het mogelijk is om de efficiëntie en effectiviteit van bedrijfsprocessen te verbeteren. In dat licht is het opvallend dat hierbij nog zo weinig aandacht is voor beveiliging en privacy. Naar mijn idee moet er veel meer gekeken worden naar de zorgspecifieke problemen ten aanzien van informatie, informatiesystemen en informatiebeveiliging. Juist nu heeft men de kans om informatiebeveiliging mee te ontwerpen en in te bouwen in de te ontwikkelen informatiesystemen (net als actieve veiligheidssystemen zoals ABS in auto's) in plaats van achteraf maatregelen als add-ons te installeren (zoals autogordels die aan een gekochte auto konden worden toegevoegd).

16.00 uur: Net aangekomen bij een potentiële klant in Den Haag. Ik heb

een bespreking over een door ons uitgebrachte offerte voor het uitvoeren van een review van de beveiligingsaspecten voor een te ontwikkelen informatiesysteem. Hierbij kijken we of er voldoende beveiligingsmaatregelen genomen zijn tijdens de ontwikkelfases (ontwerpen, bouwen, testen en in beheer nemen). Het gesprek verloopt goed. Nu maar hopen dat wij de opdracht ook krijgen.

18.30 uur: Eindelijk thuis aangekomen (ik heb een uur gedaan over iets meer dan 30 kilometer) eet ik thuis snel wat met mijn vriendin. Hierna pak ik mijn koffer voor de driedaagse ITIL versie 3 foundation cursus die morgen begint. De cursus wordt gehouden bij de PwC Academy in Luxemburg waar IT-professionals uit verschillende Europese landen samenkomen. Waar ITIL versie 2 nog elf beheerprocessen afzonderlijk uiteenzette, deelt versie 3 de processen in door middel van een servicemanagement lifecycle, bestaande uit 5 fases: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation, Continual Service Improvement. Het sterke punt van ITIL 3 is dat de beheerprocessen in het licht van servicegerichtheid worden geplaatst door de toegevoegde waarde van de processen voor de business inzichtelijk te maken. De uitdaging is om de theoretische concepten van ITIL versie 3 bij organisaties in de praktijk te implementeren. Hiervoor moeten serviceorganisaties immers ook veranderen – transitie van duidelijk afzonderlijke ITIL versie 2 processen naar de service lifecycle van versie 3. Eens kijken of mijn collega's dat met mij eens zijn.

0.45 uur: Na een roadblock op de snelweg in Luxemburg en een half uur omrijden over pikkedonkere binnenweggetjes ben ik aangekomen bij het hotel waar ik ondanks dit late tijdstip erg vriendelijk wordt ontvangen. Goed geregeld dus, tijd om te gaan slapen. ■