

Imago?

Maarten Buijs

Stel, u bent een drukbezette IT-Auditor. Uw omgeving, vol van goede bedoelingen, heeft u gewezen op het belang van voldoende ontspanning en dus kijkt u thuis regelmatig naar een filmpje. Wellicht zat ooit *The Rookie* in het tasje van de videotheek, een film met Clint Eastwood, waarin hij als doorgewinterde politieman opgezadeld wordt met een jonge knaap die het vak nog moet leren. Een groentje, zeg maar.

Op de redactie van de EDP-Auditor ben ik ook een rookie. Het feit dat je een groentje bent, heeft de plezierige bijkomstigheid dat je, zeker in het begin, tijdens een redactievergadering allerlei onnozele vragen kunt stellen. De reacties variëren vervolgens van meewarige blikken tot goedbedoelde pogingen om het je voor eens en altijd uit te leggen. Tijdens de rondvraag vroeg ik eens waarom op de kaft van ons lijfblad nog steeds 'de EDP-Auditor' staat. Kijk op uw visitekaartje en u zult hopelijk begrijpen waarom ik deze vraag stelde. Overigens geen zaak van leven of dood, dat klopt. Er zijn belangrijkere inhoudelijke zaken te bespreken op de redactie. Toch wil ik als afgeleide hiervan een fenomeen aanstippen dat mij vanaf het begin van mijn IT-auditwerkzaamheden bezighoudt, namelijk het imago van de IT-auditor. Of misschien wel het ontbreken van een imago.

Sommigen zullen anders oordelen, maar niets menselijks is een auditor vreemd. Een deel van ons sociale leven bestaat uit het bezoeken van feestjes, partijtjes, etentjes etc, etc. Hoe ouder je wordt, hoe plichtmatiger bijvoorbeeld verjaardagen worden, totdat iemand overvallen wordt door een midlifecrisis en je verkleed als middeleeuwer of als hippie

moet opdraven. Of een goede vriend stelt voor om 'met zijn allen' in een sauna onderuit te gaan hangen, een soort Al Gore ervaring in het kwadraat. Enfin. Ik ben nog steeds een beetje huiverig om op dit soort sociale evenementen, bij gebrek aan een duidelijk imago, aan nieuwe 'gezichten' uit te leggen met wat voor werkzaamheden ik de dag doorbreng.

Uiteraard te beginnen met het fenomeen 'EDP'. Nou, dan is 'iets met computers' niet eens zo'n gek antwoord. Misschien is het gewoon ordinaire luiheid. IT heeft tegenwoordig geen uitleg meer nodig, maar EDP vereist laat op de avond aan beide kanten nog een soepele geest.

De reactie op de mededeling dat je dagelijks bezig bent met IT-auditing hangt af van de ervaring van je gesprekspartner. De enigen die ongeveer een idee hebben van wat ons werk inhoudt, zijn degenen die daadwerkelijk 'slachtoffer' van een IT-audit zijn geweest. Komt je een spottende glimlach tegemoet plus een welgemeend 'O ja, joh?' of 'Okeeee...!', dan heb je te maken met iemand die het om de tuin leiden van auditors tot zijn persoonlijke missie rekent (categorie technout). Een licht panische blik in de ogen en het stoken van het gesprek duidt op iemand wiens oren flink zijn gewassen naar aanleiding van een of ander audit rapport (categorie manager).

Waarschijnlijk treft u echter iemand die het allemaal als abracadabra voorkomt. Nu rest slechts nog een uitleg en staat u voor een van de grotere uitdagingen in het leven. Trambestuurder, banketbakker, politieagent, advocaat, jihadstrijder of zelfs interieurverzorgster, iedereen heeft

direct beeld en geluid over de dagelijkse werkzaamheden van de betreffende professional. Om jaloers op te worden.

Maak niet de beginnersfout om het begrip 'audit' uit te leggen. De Angelsaksische betekenis 'controle' is afdoende om een vers biertje dood te slaan, laat staan de conversatie. Probeer ook niet de klassieker uit te hangen. De latijnse variant 'hij hoort toe' leidt ook alleen maar tot misverstanden. 'Audit, horen, goh, wat hoor je dan de hele dag, stemmen in je hoofd zeker?'

Mijn eerste redactievergadering ligt alweer enige tijd achter mij. Opnieuw zijn we op een avond bij elkaar gekomen om een nieuwe editie van 'de EDP Auditor' tot stand te brengen. Iemand stelt voor dat ik de column schrijf. Mijn gedachten dwalen af en ik zie op dat moment als in een film Clint Eastwood de vergaderruimte binnenstormen. Nu als de harde smeris Dirty Harry, die dreigend met een speciale versie van het NOREA-jaarboek zwaait en zegt: 'Go ahead, make my day'. Iedereen weet wat er gaat gebeuren als hij zijn zin niet krijgt. Hij buigt zich voorover en zegt: 'Jaloers op mijn imago, zeker?' Voordat ik kan reageren trekt ie zijn blouse open en terwijl de knopen in het rond vliegen zie ik een T-shirt met de tekst: 'de IT-auditor!'. Hij draait zich vervolgens om en op zijn rug staat: 'IT-auditors zijn volstrekt onmisbaar'¹. Hij bromt nog iets in de trant van: 'EDP, EDP, ha, ik zal jullie een handje helpen' en verdwijnt weer. Aan een paar woorden genoeg, hm, dat is nog eens een imago om van te dromen. Wie weet... ■

Noot

¹ Het Jaarboek 2006/2007 al gelezen?